「こはるのもりカウンセリングルーム」オンライン面談についての説明

オンラインによる面談につきまして、以下の通りご説明いたします。下記の【心理面談についての留意事項】【オンラインについての留意事項】をお読みいただき、同意できる場合は署名をお願いいたします。疑問や質問がありましたらメールにてご連絡ください。

【心理面談についての留意事項】

□①面談時間は1回50分です。

担当者が面談を実施できないと判断した場合は休みとなります。また、担当者の定期休暇や臨時休暇の場合は、事前にお伝え致します。

□②お約束した曜日、日時、頻度は、その必要に応じて両者で話し合います。

□③面談はすべて予約制です。約束の日時を守って利用されるようお願いします。お休みされる場合は、それ

が分かった時点でご連絡ください（前日、当日のキャンセルは相談料の100％をいただきます）。

□④無断キャンセルされ、かつ4週間連絡がない場合は、自動的に契約破棄とさせていただきます。その時点

で入金が確認されていない場合、確認のメールをお送りいたします。確認メールが届いてから7日以内に入金をお願いいたします。

□⑤面談内容に関しては、秘密が厳守されます。

□⑥分からないことがありましたら、その都度ご質問頂いて結構です。心理面談に関して色々な思いがうまれ

　てきたら、どんなことでも、心理面談担当者にお伝えください。

【オンラインについての留意事項】

* ①ビデオ通話に使用するサービスはGoogle meetという遠隔相談に使用されているツールを用いて行います。しかしセキュリティが100％ではなく、ハッキング、情報漏洩などのリスクはゼロではありません。万が一、漏洩等が生じた場合はご連絡ください。
* ②技術的な障害により、面談の中断・遅延または通信がゆがむ等が生じる可能性があります。
* ③非言語的なメッセージが伝わりにくい場合があります。伝えたいことが伝わっていないと感じたら、カウンセリング内で遠慮せずお話ください。
* ④オンライン通話には通信料がかかります。使用するご自分の端末の通信料金体系を確認し、想定外の料金請求がないことを確認してください。
* ⑤利用する方にも下記のような安全面の協力を求めます。

□　1)オンラインに使用する端末(PC,スマホ等)のOSが最新バージョンに更新されていることを確認してください。また、セキュリティやウイルス対策ソフトの導入と更新がなされていることを確認してください。

□　2)相談時は、不特定多数の者が利用可能な公衆無線LANの使用は控えてください。

□　3)相談する場所が、プライバシーが守られていて安全で適切な環境であるよう工夫してください。

□　4)相談の録画・録音・撮影は禁止いたします。また、許可なく誰かを同席させることも禁止します。

□　5)通話中は、使用している以外の全てのアプリ、通知、プログラムは閉じてください。

□　6)オンライン通話による面談が適切でないと判断した際には、他機関を紹介する場合があります。

□　7)面談予定時間になりましたら、事前に送付したURLから接続してください。

□　8)接続ができない場合は、こちらからメールにてご連絡いたします。

□　9 )連絡がつかない場合は、面談をキャンセルといたします。その際のキャンセル料は規定の額（当日のキャンセル料：100％）のお支払いをお願いいたします。

以上

以上のことを了承し、同意いたします。

署名：

（日付：　　　　年　　　月　　　日）